

UMOWA AGENCYJNA

zawarta w dniu w Łodzi pomiędzy: **Biurem Podróży HENTUR, 90-425 Łódź, ul. Piotrkowska 101 posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki nr 010 wydanego przez Wojewodę Łódzkiego.**

REGON: 471731380; NIP: 725-16-80-266; Nr polisy ubezpieczeniowej

ważna do dnia roku

reprezentowanym przez właścicieli biura:

1. Henrykę Godyń;
2. Krzysztofa Godynia

zwanym w dalszej części umowy **ORGANIZATOREM**

a

z siedzibą

tel:..... fax:

e:mail www.

reprezentowanym przez:

1.
2.

prowadzącym działalność w zakresie objętym niniejszą umową na podstawie

zwanym dalej **AGENTEM**.

Par. 1.

1. Organizator zleca, a Agent zobowiązuje się do sprzedaży w imieniu Organizatora i na jego rzecz miejsc na imprezy turystyczne, po cenach nie większych niż podaje oferta Organizatora.
2. Agent zobowiązuje się do pośrednictwa w zawieraniu umów pomiędzy Organizatorem a Klientem.
3. Agent nie może powierzać obowiązków, o których mowa w Par.1. umowy innym podmiotom gospodarczym bez zgody Organizatora wyrażonej w piśmie, pod rygorem rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.
4. Agent dołącza do odsyłanej i podpisanej umowy kopię zezwolenia na prowadzenie działalności turystycznej.
5. Agent zobowiązuje się do szczególowej staranności i do przestrzegania szeroko pojętych zasad rzetelności kupieckiej przy wykonywaniu niniejszej umowy.

Par.2.

OBOWIĄKI AGENTA:

1. Udzielanie Klientom pełnych, dokładnych informacji, zgodnych z ofertą imprez dostarczanych przez Organizatora oraz niezwłoczne przekazywanie Klientowi wszelkich informacji dotyczących zmian oferty Organizatora, zgodnie z otrzymanymi od niego materiałami.
2. Staranne i dokładne wypełnianie UMÓW-ZGŁOSZEŃ dostarczonych przez Organizatora.
3. Staranne i dokładne zapoznanie Klienta z WARUNKAMI UCZESTICTWA dostarczonymi przez Organizatora.
4. Każdorazowe sprawdzanie u Organizatora stanu wolnych miejsc przed zawarciem umowy z Klientem i dokonanie wstępnej, warunkowej rezerwacji.
5. Każdorazowe faksowe potwierdzenie sprzedaży na drukach UMOWA-ZGŁOSZENIE w dniu zawarcia umowy z Klientem, będące podstawą do umieszczenia Klienta na liście uczestników. Brak powyższego będzie równoznaczne z anulowaniem przez Organizatora wstępnej rezerwacji.
6. Przyjmowanie wpłat od Klientów powinno być zgodne z WARUNKAMI UCZESTICTWA Organizatora.
7. Przekazywanie wpłat Klientów z tytułu zawarcia UMÓW-ZGŁOSZEŃ:
 - a) zaliczki w wysokości 30% wartości skierowania do dwóch dni od momentu wpłaty Klienta. W przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy.
 - b) wpłaty pozostałej należności należy dokonać w terminie nie późniejszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Nie wywiązanie się z powyższego spowoduje skreślenie Klienta z listy uczestników, a wpłacone zaliczki nie podlegają zwrotowi.

Płatności winny następować gotówką w kasie Biura Organizatora lub przelewem na konto:

Kredyt Bank PBI S.A. II O /Łódź nr 76150015461215400222250000.

1. Przyjmowanie pisemnych reklamacji i rezygnacji Klienta z imprez organizowanych przez Organizatora- zgodnie z WARUNKAMI UCZESTNICTWA oraz natychmiastowe przekazywane ich Organizatorowi.
2. Dokonywanie zwrotów należności Klientów, którzy w sposób zgodny z UMOWĄ- ZGŁOSZENIEM rezygnują z imprezy, po dokonaniu określonych potrąceń.

Par. 3.

OBOWIĄZKI ORGANIZATORA:

1. Przekazywanie Agentowi szczegółowych informacji na temat organizowanych imprez.
2. Przekazywanie dokumentów niezbędnych do wykonania niniejszej umowy.
3. Pisemne potwierdzenie dokonania rezerwacji i przyjęcia rezerwacji.
4. Przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji oraz ponoszenie odpowiedzialności wobec Klientów za niewykonanie lub nierzetelne wykonanie usługi.
5. Zwrot Agentowi kwot należnych z tytułu rezygnacji Klienta z umowy, po dokonaniu odpowiednich potrąceń.
6. Za obopólnym porozumieniem dopuszcza się możliwość kompensowania wzajemnych należności.

Par. 4.

Agent ponosi w stosunku do Organizatora i Klienta pełną odpowiedzialność w tym finansową i prawną za niewykorzystanie lub nierzetelne wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

Par. 5.

1. Z tytułu przedmiotowej umowy Agent otrzymywać będzie prowizje w wysokości określonej przez odrębne aneksy.
2. Prowizja przysługuje wyłącznie za zrealizowane wyjazdy Klientów zgłoszonych przez Agenta i jest jednym całkowitym jego wynagrodzeniem. Obejmuje wszystkie koszty przez niego poniesione w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym koszty bankowe.
3. Agent potrąca swoją prowizję z końcowej wpłaty dokonanej na rzecz Organizatora.

Par. 6.

W przypadku braku 100% wpłaty wartości imprezy na konto Organizatora lub braku odpowiednio wystawionej faktury VAT na prowizję przed rozpoczęciem turnusu Organizator zastrzega sobie prawo nie przyjęcia turystów. Wszelkie konsekwencje, a w szczególności prawne i finansowe wynikające z tego tytułu obciążają Agenta.

Par. 7.

Agent wystawia na rzecz Organizatora fakturę na należną mu prowizję. Wystawianie faktur dla Klienta jest obowiązkiem Organizatora.

Organizator i Agent oświadczają wzajemnie, że są płatnikami podatku VAT i upoważniają się wzajemnie do wystawiania i odbioru faktur VAT bez podpisu odbiorcy oraz posiadają następujące numery identyfikacji podatkowej:

ORGANIZATOR: 725-16-80-266

AGENT:.....

Par. 8.

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zawarta zostaje na czas nieokreślony.
2. Wcześniejsze rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze stron może nastąpić w drodze miesięcznego wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia strony wykonują obowiązki wynikające z umowy bez zmian, chyba, że dokonają innego uzgodnienia na piśmie.
3. W przypadku, gdy Agent w sposób rażący dopuści się naruszenia postanowień umowy Organizator ma prawo do niezwłocznego rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.
4. Z dniem rozwiązania umowy Agent zobowiązuje się wydać Organizatorowi wszelką jej własność w szczególności wszelkie druki i dokumenty.
5. Rozwiązanie umowy nie zwalnia stron z obowiązku rozliczenia dotychczasowej imprezy.

Par. 9.

Wszelkie dotychczasowe umowy zawarte pomiędzy stronami tracą swoją ważność.

Par. 10.

Zmiana niniejszej umowy może nastąpić pod rygorem nieważności tylko za pisemną zgodą obydwu stron.

Par. 11.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące akty prawne w szczególności art. 758-764 Kodeksu Cywilnego.

Par. 12.

Wszelkie kwestie sporne, których strony nie mogą rozwiązać w drodze polubownej, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

Par. 13.

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ORGANIZATOR

AGENT