

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BP HENTUR w Łodzi

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży HENTUR, zwane dalej Biurem, Uczestnik-Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie - Klienta oraz przedstawicielem Biura sprzedającego imprezę.
3. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata I raty w wysokości 30% wartości skierowania (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy), oraz złożenie w Biurze lub u Agenta wypełnionego druku umowy (jeżeli uczestnik jest niepełnoletni umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna).
4. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do Biura. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.

II REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w biurze.
2. Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Biura tj.:
 - a) zmiana warunków imprezy (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu).
 - b) odwołanie imprezy
3. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet imprezy po potrąceniu poniesionych przez HENTUR nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy oraz odwołaniem uczestnictwa klienta w imprezie.
4. Klient może bez zgody Biura przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa jest skuteczne wobec Biura, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez HENTUR w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Ponadto za rezygnację przez Klienta zakupionej imprezy uważa się:
 - a) niedotrzymanie przez Uczestnika określonych w umowie terminów
 - b) nie przybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
 - c) nie zgłoszenie się do pilota / rezydenta / kontrahenta w miejscu realizacji świadczeń (przy wyjeździe własnym środkiem transportu)
 - d) choroba lub inne przypadki losowe.

Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej.

III REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic.
 2. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca zbiórki).
 3. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c) siłą wyższą.
 4. Klient ma prawo wnieść reklamacje. Reklamacje winny być składane do siedziby HENTUR w formie pisemnej w terminie do 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy. Reklamacje rozpatrywane będą w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
 5. Biuro Podróży HENTUR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej do dwukrotnej wartości ceny imprezy. Ograniczenie, o którym mowa nie może dotyczyć szkód na osobie.
 6. BP HENTUR odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w kodeksie cywilnym i umowach międzynarodowych w powiązaniu z ustawą z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych - tekst jednolity z dnia 7 października 2004 roku (Dz.U.223 poz 578. poz 2268 z późniejszymi zmianami)
 7. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego
- GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA ORGANIZATORA TURYSTYKI w TU i R.S.A. AXA .